



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Постюшков А.В.

« 11 » февраля 2026г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений в ООО "ЦЕНТР РЕФОРМ ПРЕДПРИЯТИЙ" (далее – Организация).

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Организации, и настоящим Положением.

#### **2. Формирование Комиссии и организация её работы**

2.1. Комиссия создается для разрешения споров между участниками образовательных отношений, связанных с реализацией права на образование, включая случаи конфликта интересов педагогического работника, применение локальных нормативных актов Организации и обжалование дисциплинарных взысканий.

2.2. Комиссия формируется в Организации на постоянной основе. Для рассмотрения конкретного спора может формироваться состав Комиссии с учетом требований настоящего Положения.

2.3. В состав Комиссии входят представители обучающихся и работников Организации в равном соотношении.

2.3.1. При рассмотрении споров Комиссия обязана учитывать права и интересы обучающихся, обеспечивать равенство сторон и предоставлять возможность всем участникам спора изложить свою позицию.

2.3.2. Члены Комиссии не могут участвовать в рассмотрении спора, если их участие может привести к конфликту интересов. В таких случаях их заменяют другими представителями образовательного процесса.

2.4. Состав Комиссии утверждается приказом руководителя Организации с соблюдением принципа равного представительства обучающихся и работников.

2.5. Члены Комиссии осуществляют деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Полномочия члена Комиссии прекращаются досрочно в случаях:

- личного заявления об исключении;
- требования не менее 2/3 членов Комиссии;
- увольнения работника, входившего в состав Комиссии.

2.7. В случае выбытия члена Комиссии избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.8. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.9. Заседание Комиссии назначается руководителем Организации в течение 5 дней с момента поступления обращения.

2.10. Обращение подается в письменной форме и должно содержать конкретные факты или признаки нарушения прав, а также сведения о лицах, допустивших нарушения.

2.11. Заседания Комиссии являются открытыми для участников образовательных отношений, участвующих в рассмотрении спора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящим Положением.

2.12. В процессе работы Комиссии соблюдаются требования законодательства о защите персональных данных, а также принимаются меры для обеспечения конфиденциальности информации, особенно в случае рассмотрения дел, содержащих персональные данные.

2.13. В случае выявления нарушений Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав и формирует рекомендации руководителю Организации по устранению выявленных нарушений, в том числе по изменению или пересмотру локальных нормативных актов, с указанием сроков исполнения.

2.14. В случае признания жалобы необоснованной Комиссия выносит мотивированный отказ

2.15. Решение Комиссии оформляется протоколом и является обязательным для исполнения.

2.16. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также путем обращения к руководителю Организации либо в судебном порядке.

2.17. Документы Комиссии хранятся в Организации в течение трех лет.

2.18. В процессе работы Комиссии обучающиеся, как участники, имеют право на защиту своих интересов. Организация обеспечивает необходимые меры по защите их прав и свободы от воздействия со стороны преподавательского состава и администрации.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме и утверждаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

3.3. После утверждения Положения в новой редакции предыдущая редакция утрачивает силу.