



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Постюшков А.В.

« 11 » февраля 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Данное положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) разработано ООО "ЦЕНТР РЕФОРМ ПРЕДПРИЯТИЙ" (далее – Организация) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и проведения внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Организации; уровне процесса взаимодействия конкретного педагогического работника и группы, обучающегося, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность процедур, инструментов и механизмов, направленных на анализ и оценку состояния и результатов образовательного процесса, условий его реализации и качества образовательных программ в Организации.

1.4. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Организации и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности педагогического состава Организации по вопросам оценки качества образования.

В процессе оценки качества образования обучающиеся и их представители имеют право участвовать в процессе оценки, предоставлять обратную связь и принимать участие в анкетировании.

1.5. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– мониторинг соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере образования и локальных нормативных актов Организации;

– выявление и анализ факторов, влияющих на качество образовательной деятельности, а также рисков, способных повлиять на результаты образовательного процесса;

– анализ причин выявленных затруднений и разработка мер, направленных на их предупреждение и устранение;

– анализ результатов педагогической деятельности, выявление положительных и проблемных тенденций в организации образовательного процесса и формирование предложений по распространению эффективных практик и совершенствованию образовательной деятельности;

– анализ результатов реализации управленческих решений, приказов и распоряжений руководителя Организации;

– организационно-методическое сопровождение процедур оценки качества образования в Организации;

– сбор, систематизация, экспертиза и анализ статистических данных, а также прогнозирование основных тенденций развития образовательной деятельности Организации;

– формирование и ведение документации внутренней системы оценки качества образования, информационное обеспечение принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования;

– обеспечение информирования заинтересованных лиц и внешних пользователей в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, о развитии образовательной деятельности и результатах оценки качества образования в Организации.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

– открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

– открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

– применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

1.7. Процесс оценки качества образования должен соответствовать требованиям законодательства о защите персональных данных. Все данные, полученные в ходе оценки, обрабатываются в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

2. Организация и технология оценки качества образования

2.1. Руководитель Организации и уполномоченные им должностные лица вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Организации;
- соблюдения порядка проведения аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции Руководителя Организации.

2.2. При осуществлении оценки качества образования учитываются:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к обучающимся в процессе обучения;
- совместная деятельность педагогического работника и обучающихся;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

2.3. Методы оценки качества деятельности педагогического работника:

- анкетирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности обучающихся.

2.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;

- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

2.4.1. При оценке результатов образовательной деятельности учитываются следующие критерии: уровень усвоения учебного материала, степень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, использование инновационных методов и технологий, эффективность учебно-методического обеспечения.

2.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний педагогического работника в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство педагогического работника;

- уровень овладения педагогическим работником технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;

- результат работы педагогического работника и пути их достижения;

- способы повышения профессиональной квалификации педагогического работника.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется Руководителем Организации с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

2.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет Руководитель Организации;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;

- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают Руководителю Организации;
- анкетирование обучающихся проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- руководитель вправе посещать занятия в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации;
- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав обучающегося, законодательства об образовании).

Для обеспечения объективности оценки качества образования может быть привлечен внешний эксперт или независимая сторона, обладающая соответствующей квалификацией.

2.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

2.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки либо иной формы, установленной в Организации. Итоговый материал должен содержать описание выявленных фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах оценки доводится до работников Организации в течение семи дней со дня завершения оценки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования подтверждают факт ознакомления своей подписью в итоговом материале, удостоверяющей, что они поставлены в известность о результатах. При этом работники вправе сделать в итоговом материале отметку о несогласии с результатами оценки в целом либо по отдельным фактам и выводам, а также обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание.

2.9. По результатам оценки качества образования Руководитель Организации принимает решения управленческого, организационного и методического характера, в том числе о поощрении работников, а также иные решения в пределах своей компетенции, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

2.10. Обучающиеся имеют право обжаловать результаты оценки качества образования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

3. Заключительные положения

3.1. Положение принимается на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.